

■ Stibo Systems ajuda a primeira cadeia de Pubs do Reino Unido a ser mais eficiente e a aumentar margens de lucro



Company:

Mitchells & Butlers

Industry:

Hotelaria e Turismo

Region:

LATAM

Solution:

Multidomain MDM

Contexto

Mitchells & Butlers é a primeira cadeia de pequenos restaurantes e pubs do Reino Unido, operando 1.600 pubs e restaurantes a través de 16 marcas, entre as quais Harvester, O’Neill’s, Brown’s e All Bar One. Tendo sua central em Birmingham, RU, a companhia serve 125 milhões de refeições e 425 milhões de drinques por ano, e é um dos maiores operadores em um mercado de comidas e bebidas de £70 bilhões no Reino Unido. Seu processo de gestão de dados envolveu tarefas manuais, arquivos de excel, tirando fotos, conteúdo para o consumidor, interações com fornecedores, vídeos, e-mails, entre outros. Sem uma visão completa dessas informações, o Time to Market foi afetado negativamente e teve exposição a centenas de erros.

Desafios

A Mitchells & Butlers tem a sua disposição 30 cardápios, 1.300 receitas e mais de 80.000 itens em um momento determinado.

Há mais de 100 mudanças por ano, incluindo mudanças nas escalas de vinho e cerveja, as quais requerem atualização e gerenciamento constante. Mitchells & Butlers tem visto um aumento de cinco vezes no volume de comida nos últimos 10 anos, juntamente com o crescimento das expectativas dos

clientes por novos itens nos cardápios. Devido ao crescimento da companhia, a cadeia de suprimentos da Mitchells & Butlers tem se tornado crescentemente complexa, incluindo hoje mais de 250 fornecedores, 5.000 itens de fornecedores e 3.500 itens de estoque. A companhia estava usando um sistema legado complementado por planilhas de Excel para a gestão de sua informação de produtos – uma maneira menos ágil e menos segura para o gerenciamento de dados armazenados em silos, a qual não oferecia a funcionalidade que a Mitchells & Butlers precisava.

Resultados

“Implementar STEP para gerenciar nossos dados mestres e nossa gestão de ingredientes para receitas permitiu à nossa organização uma maior agilidade, desenvolvimento transparente de produtos e melhores processos de gerenciamento”, afirma Alison Vasey, Gerente de Mudanças Empresariais na Mitchells & Butlers.

Após a implementação da solução da Stibo Systems, Mitchells & Butlers descontinuou pelo menos 100 planilhas antigamente usadas para desenvolvimento de menus, para consolidar todos os dados na plataforma STEP. As equipes de comidas e bebidas supriram ao programa com a ajuda do departamento de TI. A companhia hoje é capaz

de administrar mais eficientemente os ingredientes dos fornecedores e organizar em estoque os itens necessários para o planejamento de cardápios.

O sistema ofereceu visibilidade ao longo de todas as marcas da Mitchells & Butlers de maneira que um só sistema centralizado pode exibir informação de cada bar e restaurante da companhia. Por exemplo, desde a implantação de STEP, muitos processos legados têm sido removidos para permitir uma visão geral no planejamento das áreas de estoque e varejo, resultando em processos de reorganização mais fáceis de itens fundamentais como comidas e bebidas. Os processos de contagem também foram imediatamente reduzidos, devido à diminuição da necessidade de referenciar várias vezes a informação no sistema de gestão de dados.

STEP também oferece integração fácil com bases de dados GDSN (Rede Global de Sincronização de Dados), que permitem a identificação com GITN (Número Global de Item Comercial) para produtos de marcação difícil, como alimentos frescos. Este aspecto é chave para varejistas de comidas e bebidas como a Mitchells & Butlers, uma vez que os padrões de identificação exigem números seriais e de lote, deixando o rastreamento de qualidade dos produtos mais eficiente.

Outro benefício adicional de STEP é a possibilidade, por meio de bases de dados, de uma única fonte precisa e consistente de dados de produtos do fornecedor, reduzindo a necessidade de ingresso de dados internamente e, conseqüentemente, eliminando erros.

Hoje a Mitchells & Butlers é líder no fornecimento de informações nutricionais e de alérgenos em seus cardápios, graças a STEP. A informação sobre alérgenos é revista ainda na fase de ingredientes e receitas, permitindo a publicação dessa informação sensível com a mínima intervenção manual possível. Por isso a precisão é fundamental, a fim de garantir a segurança do consumidor.

Informações nutricionais de ingredientes e receitas também podem ser obtidas e calculadas mediante STEP. "A escalabilidade da solução para MDM da Stibo Systems é também um benefício significativo", aponta Vasey. "Embora a tenhamos utilizado hoje para comidas e bebidas, existe um universo de possibilidades de expansão do sistema para e-commerce, dados de localização e consumíveis, e até mesmo informações sobre locais de construção, STEP permite transformarmos a experiência do cliente em nossas lojas, enquanto continuamos a publicar os dados para vários canais, incluindo nossos sites, celulares e tablets".

Solução

À procura de uma solução, a Mitchells & Butlers testou quatro soluções para Gerenciamento de Dados Mestres (MDM) e escolheu a Stibo Systems com um fator decisivo que foi chave: a grande usabilidade oferecida para os não-especialistas em Tecnologias de Informação.

A companhia implementou a solução STEP da Stibo Systems para MDM, a qual cria uma fonte de informação única e confiável por meio da integração da informação dos departamentos para produzir um só ativo informacional para toda a empresa.

Sua riqueza funcional, modelagem de dados forte e as muitas possibilidades de fluxos de trabalho permitem à empresa a captação mais eficiente de rendimentos, reduzir despesas, diminuir riscos e aumentar a agilidade mediante a colheita, gestão e compartilhamento mais eficientes da informação operacional.

"Implementar STEP para gerenciar nossos dados mestres e nossa gestão de ingredientes para receitas permitiu à nossa organização uma maior agilidade, desenvolvimento transparente de produtos e melhores processos de gerenciamento", afirma Alison Vasey, Gerente de Mudanças Empresariais na Mitchells & Butlers.

Entre em contato conosco

Para mais informações, visite: stibosystems.com/pt-br

“ Desde a implementação, temos visto os benefícios de STEP, particularmente na área de varejo de nossa empresa. Agora que temos uma única versão fundamentada de nossa informação, é muito mais fácil gerenciar os processos.”

— Alison Vasey, Gerente de Mudanças Empresariais
Mitchells & Butlers



Sobre Stibo Systems

Stibo Systems, é uma empresa confiável no gerenciamento e fornecimento de sistemas de dados mestres (MDM). Nossas soluções são a força motriz de companhias com visão de futuro em todo o mundo e que comprovaram valor diante do uso estratégico de seus dados, capacitando-os para melhorar sua experiência do cliente, ao impulsionar a inovação e crescimento para criar uma base essencial para a transformação digital. Damos às empresas a transparência que elas exigem e desejam - uma visão única e precisa de seus dados mestres - para que possam tomar decisões orientadas por informações, e assim, atingir metas de escala e alcançar objetivos planejados. A Stibo Systems é uma subsidiária privada do grupo Stibo A/S, fundado em 1794 e sediada em Aarhus, Dinamarca. Para mais informações, visite: stibosystems.com/pt-br