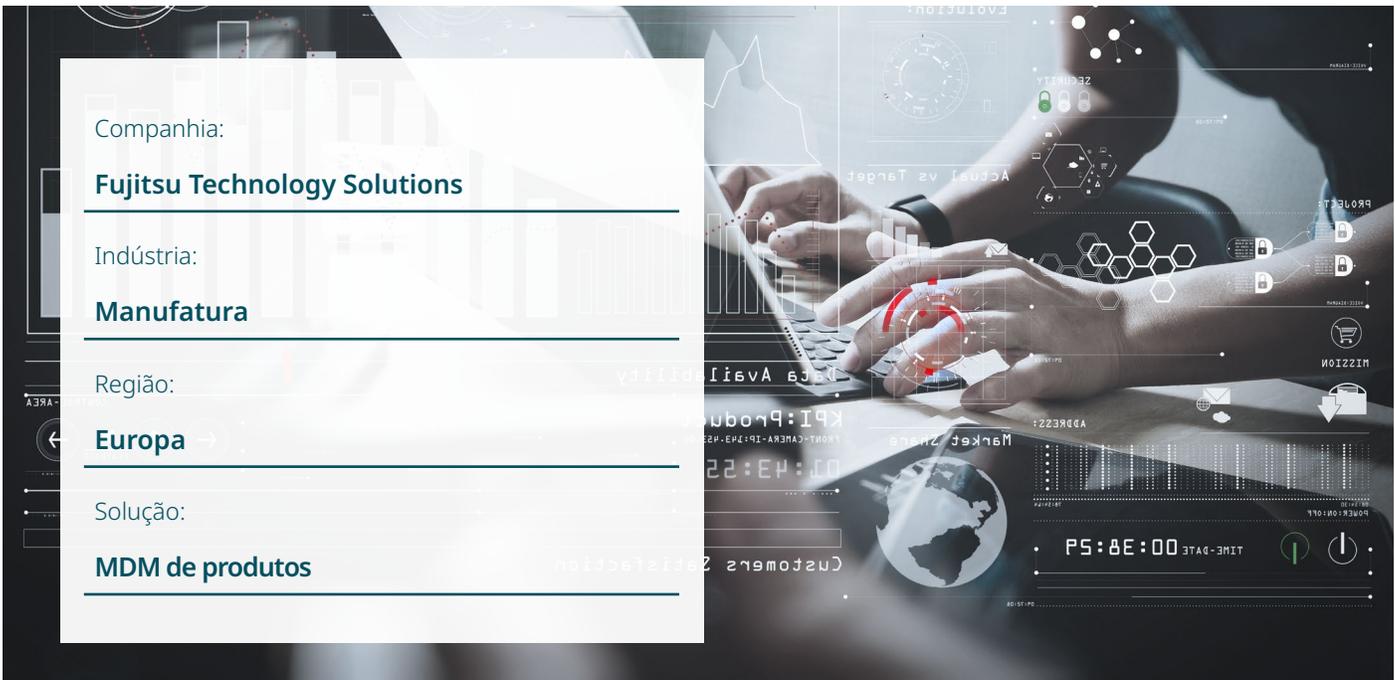


■ A versatilidade do MDM de Produtos permite o gerenciamento perfeito de versões da Fujitsu



Companhia:

Fujitsu Technology Solutions

Indústria:

Manufatura

Região:

Europa

Solução:

MDM de produtos

Estudo de Caso

Fujitsu Technology Solutions (FTS), que faz parte do Grupo Fujitsu global é um fornecedor europeu, líder em infraestrutura de TI voltado para pequenas, medias e grandes empresas com escritórios e clientes localizados na Europa, África, Oriente Médio e Índia.

A FTS oferece uma enorme variedade de produtos, soluções e serviços de TI - de PCs e notebooks a soluções de data center, infraestrutura gerenciada e de infraestrutura como serviço. Em suas operações, os produtos são livremente configurados em uma base de mais de 30.000 componentes e obtidos de diferentes fornecedores em todo o mundo.

A Fujitsu usa as soluções Stibo Systems de MDM de Produtos (Product MDM) para centralizar o gerenciamento de todas as informações de seu catálogo. Esta tecnologia exhibe uma complexa hierarquia de itens e componentes e organiza também as formas das quais eles podem ser configurados.

Ter uma fonte central de dados permite o fornecimento de todos os canais de vendas em todas as regiões, e garante os processos de tradução sejam totalmente automáticos.

A recompensa do negócio

O gerenciamento de traduções agora é muito mais rápido, eficaz e direcionado. O FTS é capaz de conectar facilmente seu novo sistema de traduções SDL por meio da troca de dados em XML.

A Experiência do Cliente

Esta gestão agora é feita automaticamente em cinco idiomas. Quando um produto é criado no MDM do Produtos e recebe o status "Pronto para Lançamento", os usuários colocam uma tag em seu registro, indicando se uma tradução é ou não necessária para seu país. O MDM de produtos ativa independentemente essa exportação XML dos dados para o TMS e, em seguida, as reimporta para os itens correspondentes, notificando usuários quando as adaptações de linguagem ficarem prontas.

Desafio

Devido ao grande número de produtos que comercializa, a FTS possui uma enorme quantidade de dados, incluindo materiais de marketing, informações sobre peças e especificações. A tradução desses dados do inglês para o alemão, francês, tcheco e eslovaco vinculou informações também nos departamentos de vendas e marketing.

Além disso, antes da chegada da solução da Stibo Systems, cada país trabalhava com documentos do MS Word e não tinha nenhum procedimento de tradução padronizado. Por conta de a maioria das alterações terem de ser feita manualmente - processo que demandava muito tempo e as planilhas e traduções raramente eram atualizadas. Desempenho e funcionalidade também eram essenciais e um alto nível de automação era necessário. Além disso, a FTS queria encontrar um fornecedor com o qual pudesse desenvolver um relacionamento de longo prazo.

Solução

A FTS implementou a solução da Stibo Systems para gerenciar os dados mestres de seus produtos e componentes individuais por meio de um repositório central.

O MDM de Produtos da Stibo Systems mostra esta hierarquia complexa de itens e componentes e as diferentes formas em que podem ser configurados. A plataforma também fornece a todos os canais de vendas informações de produtos precisas e atualizadas de todas as regiões, alimentando lojas virtuais, extranets, portais de parceiros e os materiais impressos da empresa.

Resultado

O uso combinado do MDM de Produto e software de tradução da SDL permitiu à Fujitsu organizar seu gerenciamento de tradução da forma mais eficiente possível e a melhorar consideravelmente as atualizações de seus dados. As traduções das informações do produto para todos os mercados agora levam em média de um a três dias - muito mais rápido do que antes, quando eram feitas manualmente e de forma inconsistente.

Além disso, a FTS agora pode lançar grupos de produtos, uma vez que o MDM de Produto “pensa” em conjuntos e encaminha os dados correspondentes para o software de tradução, ajudando o FTS a economizar uma quantidade significativa de tempo.

“ Graças à versatilidade do sistema de MDM da Stibo Systems, podemos selecionar a melhor solução para cada processo, sem nos restringir. Com o MDM de Produtos, temos flexibilidade para desafios futuros.”

—Barbara Müller, Gerente de Informações de Produto, da Fujitsu Technology Solutions



Sobre Stibo Systems

Stibo Systems, é uma empresa confiável no gerenciamento e fornecimento de sistemas de dados mestres (MDM). Nossas soluções são a força motriz de companhias com visão de futuro em todo o mundo e que comprovaram valor diante do uso estratégico de seus dados, capacitando-os para melhorar sua experiência do cliente, ao impulsionar a inovação e crescimento para criar uma base essencial para a transformação digital. Damos às empresas a transparência que elas exigem e desejam - uma visão única e precisa de seus dados mestres - para que possam tomar decisões orientadas por informações, e assim, atingir metas de escala e alcançar objetivos planejados. A Stibo Systems é uma subsidiária privada do grupo Stibo A/S, fundado em 1794 e sediada em Aarhus, Dinamarca. Para mais informações, visite: stibosystems.com/pt-br