

Traga seus sistemas legados ao longo da jornada de transformação digital

Por que o gerenciamento de dados mestres é a chave para modernizar os negócios



Uma abordagem empresarial para a transformação

A economia digital mudou as exigências do CIO moderno. Esses líderes de TI devem considerar os possíveis impactos aos negócios e os resultados provocados pela tecnologia, além de implementar, monitorar e manter toda a infraestrutura de TI. Em outras palavras, eles devem empregar uma abordagem Business-First para tudo o que fizerem, incluindo na relação com os sistemas legados.

Os CIOs e executivos, em sua maior parte, reconhecem isso. Segundo o Gartner, dois terços de todos os líderes empresariais acreditam que suas empresas precisam acelerar suas jornadas digitais para se manterem competitivas. A nova geração de CIOs acredita que deve visualizar sistemas, aplicativos e dados corporativos no contexto mais amplo dos negócios e, ao aplicar essa abordagem, a necessidade de substituir os sistemas herdados torna-se muito maior. De fato, a transformação desses sistemas coloca as empresas em uma posição melhor para aumentar a lucratividade, reduzir os custos operacionais e, em última análise, melhorar o resultado final.

As vantagens de substituir sistemas legados incluem:

- **Maior receita:** melhore as vendas, reduza os retornos e otimize as experiências omnichannel
- **Melhor eficiência:** elimine dados duplicados e remova processos com erros
- **Acelere a geração de valor:** desenvolva produtos e agilize o ciclo de vida dos itens com mais rapidez
- **Colaboração aprimorada:** elimine barreiras departamentais e conecte-se facilmente aos parceiros
- **Risco reduzido:** garanta a conformidade com leis, regulamentos e padrões do setor

Principais benefícios

- Aumentar a rentabilidade do negócio
- Melhore a eficiência operacional
- Aumente a agilidade de TI / Mitigue os riscos
- Reduza a complexidade e o custo da cadeia de suprimentos

O custo dos sistemas legados

Um sistema legado típico, baseado em tecnologias desatualizadas, cria ineficiências para CIOs e líderes encarregados de gerenciar as operações de TI. Requisitos rígidos de desenvolvimento e entrega, falta de funcionalidade, atualizações complicadas e caras e programas difíceis de gerenciar tornam a vida do CIO mais difícil do que nunca.

Embora a maioria dos sistemas legados tenha sido projetada para oferecer automação, eles não foram projetados para oferecer maior flexibilidade e facilidade de uso. Eles ainda hoje são capazes de rastrear materiais, gerenciar o ciclo de vida do produto, além de ordens de serviço, inventário e entrega de serviços, mas perdem grandes oportunidades para integrar e melhorar simultaneamente as atividades de front-office, como vendas, marketing, comércio eletrônico, documentação e suporte.

Modernizando a empresa

Simplificar completamente as operações de uma empresa, incluindo as questões de fabricação, distribuição, resultados de varejo e cadeia de suprimentos, permite que as empresas alinhem a tecnologia com os objetivos de negócios e tratem os dados como um ativo estratégico. Essa abordagem abrangente permite que os usuários comerciais possam inserir seus dados de negócios apenas uma vez, e mesmo assim disponibilizá-los em qualquer lugar, para qualquer um que precise e com total integridade e confiança ao longo do caminho. Integrar sistemas por meio de dados constrói e maximiza os relacionamentos departamentais. Além disso, essa ação ajuda a automatizar as operações - do front ao back-end - para criar uma empresa eficiente.

As empresas podem sentir os efeitos desse tipo de abordagem de interações e interdependências em situações como o lançamento de um novo produto, por exemplo, que pode gerar dados comuns e acessíveis simultaneamente para o site da empresa, lojas físicas, fornecedores e parceiros. Ao centralizar o gerenciamento e a distribuição de dados críticos para cada um desses interessados - e entender como esses dados são publicados, compartilhados e usados -, as empresas aprimoram o gerenciamento de informações, a governança e a qualidade de seus projetos e, em última instância, melhora a tomada de decisões.

A chave: dominando seus dados legados

Na economia global moderna, os dados são o ativo mais importante que as organizações devem explorar para atender às necessidades dos negócios e às expectativas dos clientes. A chave para a transformação digital - e substituição de sistemas legados - é dominar os dados que são vitais para o ecossistema de TI.

Ao dominar dados comuns - como produto, cliente, fornecedor, localização e ativos - você pode melhorar todos os seus sistemas, fornecendo uma fonte única e confiável de informações para toda a organização, bem como clientes, parceiros e consumidores em geral. Em vez de tentar mesclar vários sistemas de uma só vez, você pode melhorar o marketing, as análises, a fabricação e outros pontos da operação para atingir suas metas de negócios. Você substitui processos antiquados para coletar, gerenciar e distribuir informações, removendo a redundância de dados, a falta de padrões e a baixa qualidade do processo.

Desafios do sistema legado

- Má qualidade dos dados e falta de confiança
- Produtos, clientes, fornecedores e outros dados diferentes, espalhados por diversas unidades de negócios
- Aumento das exigências regulamentares, de conformidade e de relatórios nos domínios de dados
- Falha no desenvolvimento de iniciativas que exigem integração interdepartamental
- Infraestrutura cara e o risco de falha do sistema
- Manutenção e upgrades

Tendências de mercado que exigem modernização

- Digitalização, interconexão e racionalização de processos
- Experiências personalizadas
- Campanhas orientadas por dados
- Ofertas de produtos sob medida
- Serviços baseados em assinatura
- Automação da cadeia de suprimentos

Dominar dados críticos melhora vários sistemas

- Comércio eletrônico
- Ponto de venda
- ERP
- CRM
- Gerenciamento de armazenagem
- Gestão de inventário
- Automação de marketing

Uma abordagem gradual para a transformação

Mas como você começa a dominar seus dados e inevitavelmente substitui os sistemas legados? Muitas empresas implantam hoje uma abordagem em fases, usando uma plataforma escalável, que integra visões de produtos, clientes, fornecedores, ativos, locais e outros dados. Frequentemente, essas empresas escolhem uma plataforma de gerenciamento de dados mestres (MDM), porque ela executa as principais responsabilidades de dados, que incluem gerenciar, centralizar, organizar, sincronizar e enriquecer dados com escalabilidade.

O uso de uma plataforma com a aplicação dividida em fases permite que as organizações gerem uma verdadeira transformação digital e oferece aos líderes de negócios maior flexibilidade e opções de configuração para os ajustes necessários. Esse processo pode reduzir o risco de dados imprecisos ou incompletos, o que melhora a qualidade das informações e a satisfação do usuário final, ao mesmo tempo em que atualiza os sistemas em toda a organização ao longo do tempo.

O que você pode fazer com uma plataforma escalável

- Elimine silos e consolide dados
- Melhore a qualidade, consistência e confiabilidade dos dados
- Descubra, crie e gerencie relacionamentos de dados
- Melhorar a governança de dados e a administração
- Otimize processos de TI e entrega de dados
- Melhore a visibilidade, a análise e a percepção

Saiba mais sobre como transformar digitalmente sua organização: envie um e-mail para info@stibosystems.com ou visite stibosystems.com.

Sobre a Stibo Systems

A Stibo Systems, empresa especializada em Gestão de Dados Mestres, fornece soluções confiáveis em MDM - Master Data Management, com base em uma abordagem exclusiva voltada para pessoas e negócios. A Stibo Systems promove a transformação digital nas empresas, tornando-se a força que revela o valor estratégico dos dados mestres, fortalecendo a experiência do cliente e impulsionando a inovação e o crescimento das organizações.

É uma subsidiária privada do grupo Stibo A / S, fundada em 1794 com sede corporativa em Aarhus, na Dinamarca.