

중앙 집중식 데이터 전략을 위한 모범 사례

올바른 데이터 전략 수립이 모든 기업의
성패를 좌우하는 이유



데이터를 기업의 전략적 자산으로 성공적으로 활용하려면 한편으로는 데이터 프라이버시 보호와 리스크 관리 간의 균형을 찾아야 하고, 다른 한편으로는 기업이 데이터로부터 최대한의 비즈니스 가치를 도출해 성장을 촉진하도록 해야 합니다. 올바른 데이터 전략에 대한 의견은 분분하지만, 데이터 자산의 통제가 현대의 디지털 시대에서 성공하기 위해 중요한 요소라는 점에는 대부분이 동의합니다. 데이터 자산을 통제하려면 중앙 집중식 데이터 전략이 필요합니다.

데이터를 관리할 수 있는 능력은 모든 조직의 성공을 좌우하는 결정적인 요소가 되었습니다. 하지만 중앙 집중식 데이터 관리 기능이 출현했음에도 많은 기업들은 계속해서 어려움을 겪고 있습니다. **인터내셔널 데이터 코퍼레이션(IDC)**에 따르면 전 세계 데이터 중 1% 미만이 실제로 분석되고 있으며, 전체 데이터 중 최대 80%는 웹페이지와 모바일 장치 등에서 생성되어 구조화되지 않은 채 잔류합니다. 그리고 **하버드 비즈니스 리뷰**는 70% 이상의 직원이 접속해서는 안 되는 데이터에 액세스할 수 있다고 보고합니다. 이런 수치는 각 조직이 적절한 방식으로 중앙 집중식 데이터 전략을 적용하는 것이 중요하다는 점을 강조합니다.

중앙 집중식 데이터 전략

기업은 중앙 집중식 데이터 전략을 통해 도입한 단일 데이터 소스에서 제공되는 신뢰할 수 있는 정보를 활용, 실적과 추세를 정확하게 분석하여 비즈니스 성과를 개선하는 의사 결정을 내릴 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 데이터 수집 및 정확성 확인에 소요되는 시간을 줄일 수 있을 뿐 아니라 완벽한 고객 환경을 활용하여 더 나은 결정을 내릴 수 있습니다.

데이터 전략 정의하기

운영 기업의 기본 과제는 바뀌지 않았지만, 이를 처리하는 과정은 나날이 복잡해지고 있습니다. 새로운 시장과 기술의 복잡성, 국경을 넘는 고객, 공급망 최적화 및 법적 요구사항과 시간, 비용, 품질 사이의 균형을 맞추는 것이 이 과정의 전부입니다. 이를 위해서는 전체 조직 전반에 맞춰 조정된 정보 전략이 필요합니다.

CDO와 데이터 관리직은 기업의 정보 자산을 조직화하고 관리, 분석, 배포하기 위해 데이터 전략을 필요로 합니다. 전략이 없으면 데이터를 보호하고 활용하기 어려워집니다. 조직 전체에 걸쳐 탄탄한 데이터 전략을 구축하는 것이 성공의 열쇠입니다. 이는 데이터 관리 및 분석을 개선하여 경영상의 의사 결정을 지원하고 궁극적으로 재무 성과를 향상하는 필수적인 역할을 합니다.

이 전략은 정보 계층을 조직도(실무자, 경영자, 직원)과 의사결정 유형(전략, 전술, 운영)으로 세분화할 필요가 있습니다. 각 사용자는 정보 매트릭스 내 관련 역할과 함께 내부 또는 외부의 최종 사용자와 연결되어야 하며, 이는 그림1에 표시되어 있습니다.

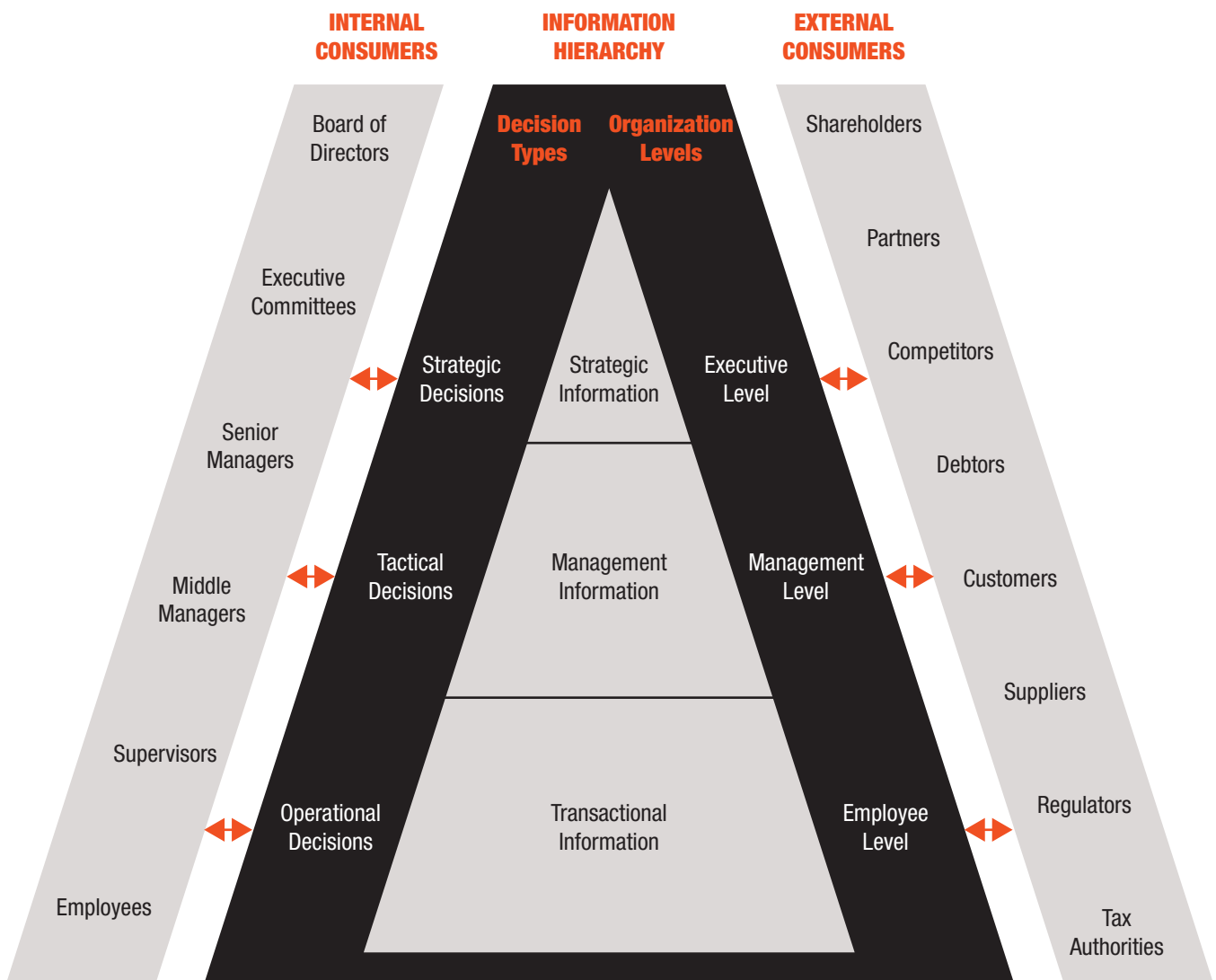


그림1

각 레벨별로 데이터를 정렬하는 이 방식으로 조직 전반에 걸쳐 드릴 다운 기능과 신뢰할 수 있는 사실 기반 의사 결정 및 일관된 실적 관리를 활용할 수 있습니다.

올바른 기술 발견

CDO가 직면한 가장 큰 과제 중 하나는 보안에 차질을 가하지 않으면서 데이터 사일로를 제거하고 조직 전반에 걸쳐 데이터를 실행 가능하게 만드는 것입니다. 연결되지 않은 개별 시스템에 저장된 데이터는 업데이트 뿐 아니라 보호 및 활용이 어렵고 비용 또한 많이 듭니다.

마스터 데이터 관리(MDM) 시스템은 마스터 데이터를 효율적으로 관리하여 이러한 문제를 해결함으로써 비즈니스 핵심 데이터에 대한 단일 진리점 (SPOT)을 제공합니다. 제품과 고객, 상점/지역, 직원, 공급업체, 디지털 자산 등 다양한 분야에 걸친 정보를 식별, 연결, 통합하는 과정을 통해 비즈니스 활동을 지원합니다. 하지만 이 시스템은 올바른 방식으로 적용해야 합니다.

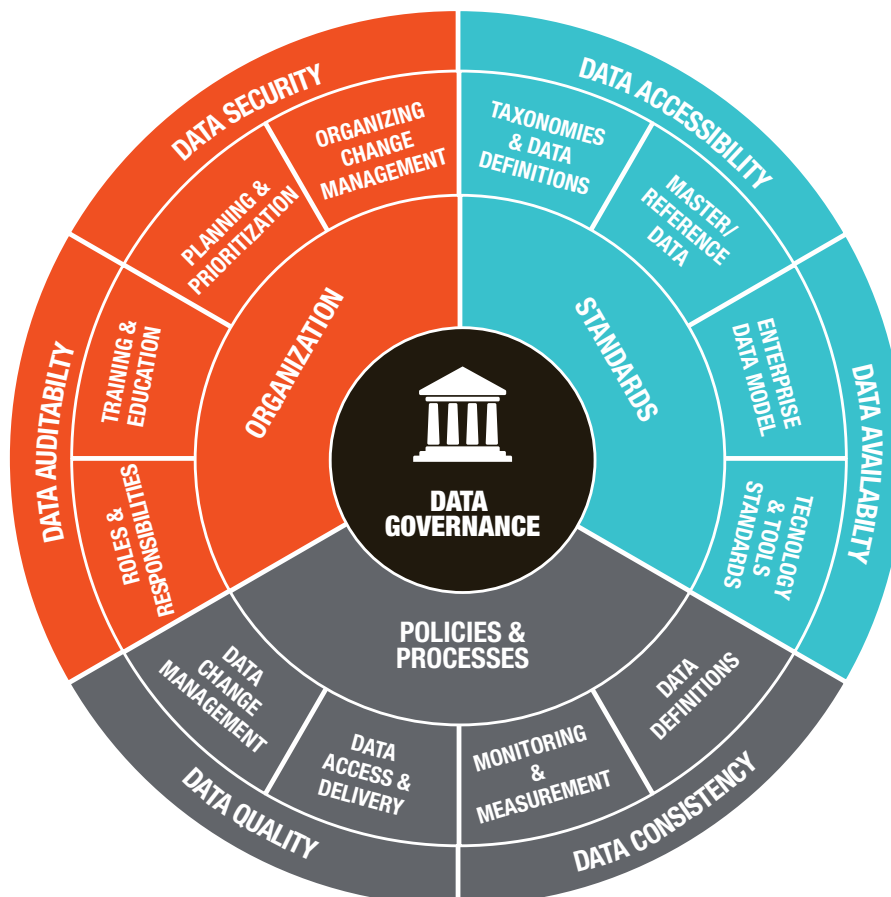
흔히 발생하는 데이터 문제

- 보안 위험
- 열악한 데이터 품질
- 데이터 불일치
- 높은 유지보수 비용
- 부서 합동 이니셔티브 실행 불가

올바른 데이터 거버넌스 실행

데이터에서 최대의 가치를 도출하기 위해서는 강력한 데이터 거버넌스 프로그램도 필요합니다. 이런 프로그램은 데이터를 전략적 비즈니스 자산으로 개발하고 관리하도록 지원합니다. 데이터 거버넌스 프로그램의 성공은 강력한 데이터 통합 인프라에 달려 있으며, 데이터 거버넌스 프로그램의 자동화, 관리, 확장에 매우 중요합니다. 정보의 정확성과 신뢰성을 유지하려면 통합된 워크플로우와 비즈니스 규정하에 정책, 프로세스, 버전 제어 및 승인을 구현해야 합니다.

데이터 거버넌스를 올바르게 구현하는 데 있어 중요한 부분은 최적의 팀을 구성하고 중앙 데이터 저장소에서 역할 기반 보안 및 액세스 권한을 사용하는 것입니다. 이것이 제대로 갖춰지면 잘못된 사람들이 잘못된 정보에 접근할 위험이 줄어듭니다. 뿐만 아니라 시스템의 다양한 사용자 프로필에 맞춰 조정된 편집 및 보기 권한을 제공하여 데이터 품질을 보호합니다.



 정책	 모니터링	 변화
정보 개체 정의	데이터 품질 정의	정보 개체를 변경하기 위한 프로세스 정의
데이터 품질 보호를 위한 지침	보고서 모니터링	비즈니스 및 IT와의 연계
MDM 책임에 대한 뚜렷한 시야	유지보수 작업 정의	

제어 프레임워크 설정

조직 전체에 유통되는 정보를 일관되고 정확하게 유지하려면 제어 프레임워크를 설정해야 합니다. 제어 프레임워크는 데이터 품질을 지속적으로 확인하고 개선하는 방법과 실제 필요한 정보를 반영하도록 하는 방법을 규정합니다. 이 과정에서 다음과 같은 질문을 제기해볼 수 있습니다.

- 사내 전체에 정보의 일관성을 유지하려면 어떤 규칙을 따라야 하는가?
- 데이터 품질을 지속적으로 확인하고 개선할 수 있는 방법은 무엇인가?
- 어떻게 하면 정보 구조가 실제로 필요한 요구사항을 반영하도록 할 수 있는가?

협업 및 합의 도출

제품팀이나 기술팀과 같은 내부 관계자들과의 협업은 데이터 전략에 대한 합의를 이끌어내는 좋은 방법입니다. 비즈니스 목표를 달성하기 위해 조직의 비즈니스 및 기술 측면을 연결하는 것은 흔히 CDO의 역할이 됩니다. 대화를 활성화하고 조직의 사일로 간 데이터 흐름을 파악하는 것도 CDO의 또 다른 중요한 역할입니다. 이러한 임무를 효과적으로 수행하려면 CDO는 비즈니스 환경에 대한 명확한 시각은 물론 데이터 과학 톨과 플랫폼에 대한 깊은 지식을 갖춰야 합니다.

지속적인 노력

비즈니스 데이터 목표와 전략을 규정하고, 우선 순위를 지정하고, 프로젝트와 문제점의 우선 순위를 만들고, 강력한 거버넌스 프로그램을 만들고, 제어 프레임워크를 설정하고,

최고의 데이터 톨을 선택했다고 해서 과연 모든 것이 끝났을까요? 결코 아닙니다. 중앙 집중식 데이터 전략을 성공적으로 추진하려면 지속적인 노력이 필요합니다. 목표를 향해 진전해 나가는 과정에서 작업 중인 프로젝트를 통해 얻는 경험을 평가해야 하고, 이를 로드맵에 대한 피드백 회로로 활용해야 합니다. 무엇보다 중요한 것은 프로젝트, 진행 상황 및 우선 순위에 대해 모든 팀원과 정기적으로 대화를 나누는 것입니다.

CDO가 마스터 데이터 관리(MDM)를 기반으로 한 중앙 집중식 데이터 전략을 통해 비즈니스와 혁신에 박차를 가하는 방법을 자세히 알아보려면

info@stibosystems.com으로 이메일을 보내주시거나 stibosystems.com 홈페이지를 방문하시기 바랍니다.

About Stibo Systems

Stibo Systems, the master data management company, is the trusted source of MDM solutions based on a unique business-first, people-centric approach. Our solutions are the driving force behind forward-thinking companies around the world that have unlocked the strategic value of their master data; empowering them to improve the customer experience, drive innovation and growth, and create an essential foundation for digital transformation. Stibo Systems is a privately held subsidiary of the Stibo A/S group, founded in 1794, and is headquartered in Aarhus, Denmark. For more information, visit stibosystems.com.