

■ Soneparは、追加コストを発生させることなく、より多くのデータを効果的に管理し、データの精度を向上させています。これにより、運用効率が改善すると同時に、顧客体験の向上を実現しています。

企業名:

Sonepar Group

業種:

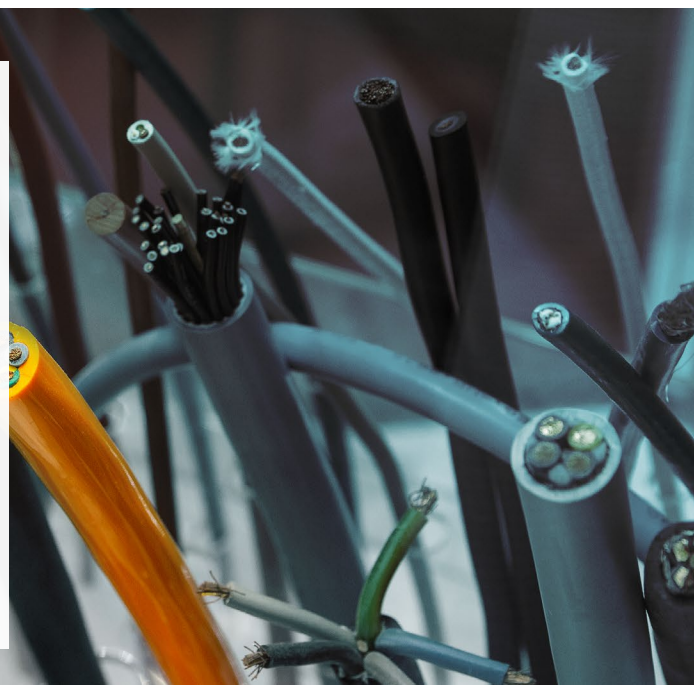
流通

地域:

米州

ソリューション:

マルチドメイン MDM



概要

Sonepar Group は独立した家族経営の会社であり、電気製品・ソリューション・関連サービスの企業間流通において世界市場をリードしています。

Sonepar Group のメンバーである Sonepar Canada は、「製品」、「顧客」、および「サプライヤー」のデータドメインを含む、マルチドメインマスターデータ管理 (MDM) ソリューションのプロバイダーとして Stibo Systems を選択しました。自社の DX 戦略をサポートするために、複数のプロセスを改善および自動化し、高品質のデータを生成するために必要な時間を短縮。また、手動の方法に代わる Dun & Bradstreet などのデータソースへのダイナミック・リンクにより、サプライヤーとの関係や組織の階層をより深く理解できるようになりました。この経験をもとに、Sonepar North America でも Stibo Systems MDM を実装することが決定しました。

結果として、Sonepar Canada は製品情報の記録や報告に、単一の情報源、つまり「ゴールデンレコード」を活用しています。これは、サプライヤーとの交渉、顧客サービスの向上、コストの削減、売上の増加などに役立ちます。

事業における効果

運用効率を向上させる -- 電気業界で必要とされる製品のグローバル分類を一元管理することで、業界基準により正確に準拠することが可能に。さらに、エンティティの関係を把握するために、製品とサプライヤーのデータをより適切に整理しています。これにより、同社はベンダーとのデータ交換の効率を高め、製品やサービスの市場投入までの時間を短縮することができるのです。

顧客体験

適切なデータへ簡単にアクセスできる -- 重要な製品データをより適切に収集・整理・維持・共有することにより、顧客が製品を選択して購入するプロセスを簡略化します。製品情報が一度作成・分類された後、運営会社は正確でタイムリーな情報を共有できるようになります。顧客のニーズに合った、適切な製品を簡単に見つけることが可能になるのです。

課題

Sonepar Canadaは、ビジネスに最適なデジタルエコシステムを検討した結果、製品やベンダー、および顧客のデータに単一の情報源が必要であることを認識しました。同社は、スタッフがデータの入力や保守から、優先度の高いアクティビティに移行できるようにするワークフローを自動化したいとも考えていました。

ソリューション

Sonepar Canadaは、データの品質を向上させることで組織に価値を提供する、マルチドメインMDMソリューションを採用。これにより、同社は北米規模でデータの重複を解決し、データ関連のワークフローにおいて単一の情報源を確保することが可能になりました。

成果

Stibo SystemsのマルチドメインMDMを通じて、以下のことが可能に：

- データ品質を向上させることで、顧客体験を総合的に向上させる
- 複数のシステムに使用する「ゴールデンレコード」を作成する
- 運営会社の透明性とコラボレーションを向上させる
- 手動プロセスを自動化されたワークフローに置き換える

次のステップ

Sonepar Canadaは、MDM機能を拡張し続けており、Sonepar USにおける製品MDMサポートの標準化に取り組んでいます。顧客MDMも並行して開発・テスト・展開しています。また、高度なデジタル資産管理ソリューションの開発など、MDMの活用を他の分野にも拡大することを目指しています。

製品情報ディレクターのキャロライン・パトリー氏は次のように述べています：「Stibo Systemsの専門家が最初に当社のことやそのプロセスを理解し、それに合ったアドバイスをしてくれたのが我々を成功に導いたのだと思います。」

“ Stibo Systemsは卓越した協力企業です。フィードバックも秀逸で、社内の人間は私たちのデータが競争力になると証言しています。”

— 製品情報ディレクターのキャロライン・パトリー氏



Stibo Systemsについて

Stibo Systemsは信頼できるMDMを提供する、マスターデータマネジメント会社です。世界中の先進的な企業がマスターデータの戦略的価値を最大限に活用し、顧客体験の向上・イノベーションと成長の促進・デジタルトランスフォーメーションの推進を行うための基盤構築に不可欠な原動力となっています。当社は、企業が必要とする「透明性」、すなわち一元化された正確なマスターデータを提供することで、十分な情報に基づいた意思決定と、あらゆるビジネス上の目標達成をお手伝いします。Stibo Systemsは、1794年に設立されたStibo A/Sグループの非公開会社で、デンマークのオーフスに本社を置いています。詳細については <https://www.stibosystems.com/ja/> をご覧ください。