

■ Halyard Health、商品オンボーディングの簡素化とデジタル資産管理の合理化で業務効率を向上

企業名:

Halyard Health

業種:

医療機器製造

地域:

グローバル

ソリューション:

商品MDM



概要

以前はKimberly-Clarkの一部であったHalyard Healthは、2014年に創業されました。感染予防において臨床的に優れた商品やソリューション、外科ソリューション、呼吸器系および消化器系の健康、ペインマネジメント、静脈注射 (IV) 療法の提供を中心事業としている医療技術企業です。100 か国以上で認知度の高いブランドと商品を販売しており、同社の事業構成全体を通じて複数分野で市場をリードしています。

Halyard Healthは、Stibo Systemsの商品マスターデータ管理 (商品MDM) を商品データの一元化、SKUオンボーディングプロセスの迅速化、承認プロセスの構築、トレーサビリティの向上、自社のEコマースプラットフォームとのコミュニケーションの強化のために活用しています。

商品MDMはさらに、すべてのデジタル資産や関連付けられたメタデータを管理するための包括的な総合DAM (デジタル資産管理) ソリューションを提供しています。

事業における効果

Stibo Systemsの商品MDMによるデータガバナンス強化のサポートにより、以下のメリットを実現しています。

- 市場投入までの期間の短縮
- トレーサビリティの改善
- 顧客やステークホルダーとの安全な情報共有

顧客体験

商品MDMを通じて、Halyard Healthはワンステップの承認プロセスを提供するワークフローを構築することで可視性と生産性を向上させ、データガバナンスのプロセスを確立することでデータ品質を改善しました。

さらに、監査証跡と包括的なレポートを利用して、商品データ全体の完全なトレーサビリティを確保し、ユーザーアクセス許可を利用してセキュリティを維持しています。

課題

Halyard Healthは医療機器メーカーとして幅広い事業構成を通じて数多くの商品属性を管理しなければなりません。以前は、これらの属性を北米、EMEA（欧州・中東・アフリカ）、APAC（アジア太平洋）の地域ごとに1つずつ、合わせて3つの異なるSAP ERPシステムで管理していましたが、このような方法では正確なデータ統合をサポートできず、完全なトレーサビリティや必要な承認プロセスを提供することもできていませんでした。

また、Halyard Healthは各商品の大量のデジタル資産の保存、管理、配布も行う必要がありました。これらすべてのデジタル資産を複数のチャンネルにまたがって管理するためには、相当量の人的資源が必要でした。

ソリューション

400種類の属性を持つ6,000以上のSKUを含む商品とデジタル資産の両方を管理するため、商品MDMを採用しました。プラットフォームはSKUオンボーディングシステムとして機能し、グローバル地域向けの3つのSAPシステムすべてなど、複数のソースからの商品情報を統合しています。

また、商品MDMはGS1/GDSNおよび1WorldSyncに必要な情報とともに、Halyard HealthのEコマースプラットフォームに必要なエクスポートも管理しています。

成果

Halyard Healthは単一システムで商品データを管理することによって、組織全体と自社のEコマースプラットフォームのコミュニケーションが強化されました。

データガバナンスと構成変更可能なワークフローを通じてビジネスプロセスの改善のメリットを享受しています。SKUオンボーディングプロセスを簡素化し、すべてのデジタル資産の管理の合理化や、ユーザーアクセスロールを通じたセキュリティの向上を実現しました。

“商品情報管理は、デジタルマーケティング・Eコマースチームが、オンラインで成功を収めるための基本要件として特定した戦略およびビジネスプロセスです。HalyardのデジタルチームがStibo SystemsのMDMシステムの導入を主導して戦略と方向性を定めたため、社内で優先課題として扱うことができ、私たちはStibo Systems MDMを活用したPIMの導入で大きな成功を収めることができました。”

—Halyard Health デジタルマーケティング& Eコマース担当アシエイトディレクター、マイケル・ジョンソン氏



Stibo Systemsについて

Stibo Systemsは信頼できるMDMを提供する、マスターデータマネジメント会社です。世界中の先進的な企業がマスターデータの戦略的価値を最大限に活用し、顧客体験の向上・イノベーションと成長の促進・デジタルトランスフォーメーションの推進を行うための基盤構築に不可欠な原動力となっています。当社は、企業が必要とする「透明性」、すなわち一元化された正確なマスターデータを提供することで、十分な情報に基づいた意思決定と、あらゆるビジネス上の目標達成をお手伝いします。Stibo Systemsは、1794年に設立されたStibo A/Sグループの非公開会社で、デンマークのオーフスに本社を置いています。詳細については <https://www.stibosystems.com/ja/> をご覧ください。