

Un modèle de données complexe exige plus qu'un système ERP

Contexte

Christian Winkler GmbH & Co. KG, dont le siège se trouve à Stuttgart, fournit plus de 100 000 pièces telles que des essieux, freins, suspensions, moteurs et réservoirs à carburant aux utilisateurs de véhicules industriels, ateliers et compagnies d'autobus. Comptant environ 1 000 employés, le grossiste est représenté par 20 agences dans six pays. Il publie des informations sur ses produits dans des catalogues papier ou Web et sur un site e-Commerce. Les catalogues sont publiés en sept langues, dont le polonais et le tchèque.

Défis

Jusqu'en 2009, Winkler gérait ses données produit dans un système ERP. Toutefois, la gestion des données s'avérait très chronophage et n'offrait aucune vue d'ensemble. Dans le cadre d'un projet de déploiement d'une nouvelle solution, Winkler cherchait à améliorer la qualité de ses données de référence et à en optimiser l'accès. L'idée était de fournir aux clients des informations produit de manière plus personnalisée, rapide et cohérente via un nouveau magasin en ligne et d'autres canaux. Pour y parvenir, Winkler avait besoin d'une solution pouvant prendre en charge son modèle de données très complexe. Ce spécialiste en véhicules industriels voulait également automatiser et accélérer la traduction multilingue des informations produit.

Informations sur le client

Winkler
www.winkler.de

Secteur d'activité

Important grossiste de pièces détachées de véhicules industriels en Europe

Défis

- ◆ Le système ERP manquait d'efficacité pour gérer les données produit
- ◆ La solution devait intégrer un modèle de données complexe
- ◆ La traduction multilingue devait être réalisée plus rapidement

Solution

- ◆ La plateforme STEP gère le modèle de données de Winkler avec toutes ses dépendances
- ◆ Les processus liés à la communication de données gagnent en efficacité et sécurité, notamment la production de catalogues
- ◆ STEP fonctionne en tant que source de données du premier magasin Web, offrant la gamme complète de Winkler
- ◆ D'autres magasins en ligne sont prévus

Solution

En déployant la solution Master Data Management STEP de Stibo Systems comme référentiel produit central, Winkler a harmonisé et amélioré la qualité de toutes ses données de référence. Le spécialiste des véhicules industriels fut capable de cartographier son modèle de données avec la complexité requise. Ainsi, il a pu mettre en correspondance les relations entre les fabricants et les modèles d'un côté et les pièces de l'autre.

La solution de gestion des données de référence STEP MDM fournit à présent une plateforme fiable pour diverses applications, telles que les magasins en ligne et la production de catalogues imprimés ou Web.

En 2011, le premier site e-Commerce (www.winkler.de/shop) fut mis en service, alimenté par la plateforme STEP. Depuis, les clients peuvent commander dans la gamme complète comptant près de 100 000 produits du magasin à tout moment. Grâce à la base de données enrichie, les clients peuvent rechercher, par exemple, des pièces par code article du fabricant, mots-clés ou dimensions. Les résultats affichés sont ensuite affinés par une fonction de filtre, qui repose également sur les données de référence bien gérées. Le site e-Commerce sera bientôt disponible pour tous les pays dans lesquels Winkler opère. Ainsi, la création de tous les supports commerciaux, notamment les pages Web, étant bien plus rapide, Winkler peut consacrer ses ressources internes à d'autres activités marketing.

Résultats

Grâce à un accès optimal aux données de référence, Winkler peut fournir à ses clients des informations plus personnalisées. Le spécialiste des véhicules industriels offre des catalogues qui ne sont pas forcément orientés métier, mais qui couvrent une série de modèles ou qui ne contiennent que les pièces pour certaines marques d'un fabricant. Winkler a publié des catalogues sur son site Web pour une consultation en ligne. Les informations produit associées permettent aux clients de cliquer sur un produit pour accéder directement à de plus amples informations publiées sur le site et issues de STEP.

« Grâce à STEP, nous disposons à présent d'une visibilité globale sur nos données de référence et nous pouvons les utiliser pour de nouveaux canaux et marchés. Un accès rapide et fiable aux données et une livraison optimale offrent à nos clients un avantage concurrentiel décisif. »

Bjorn Berger
Chef de Projet Informatique, Winkler

À propos de Stibo Systems

Stibo Systems est leader indépendant mondial dans les solutions de gestion des données de référence (PIM-MDM) multidomaine. Des grands noms du marché ont fait confiance à Stibo Systems pour mettre en place une cohérence cross-canal en choisissant STEP pour intégrer leurs informations produit, client, fournisseur et d'autres données organisationnelles. Cela leur permet d'être plus pertinents dans leur prise de décisions, d'optimiser leurs activités commerciales et de créer de la valeur. Depuis 30 ans, Stibo Systems aide des centaines de clients à développer une source d'information stratégique unique et fiable. Filiale de Stibo A/S, groupe privé fondé en 1794, basé à Aarhus, au Danemark, Stibo Systems est reconnu par les analystes comme le leader indépendant du MDM produit au niveau mondial (Gartner) et le N°1 en termes de satisfaction client (Ventana).

Pour plus d'informations, visitez www.stibosystems.fr ou écrivez à info@stibosystems.fr