

■ **SIPLEC (Groupe E.Leclerc) améliore considérablement la qualité des données pour le bénéfice de ses clients et de ses fournisseurs.**

La société exploite la solution MDM multidomaine de Stibo Systems pour rationaliser ses processus métier, créer et échanger des données produit de qualité.

Company:

SIPLEC - groupe E.LECLERC

Industry:

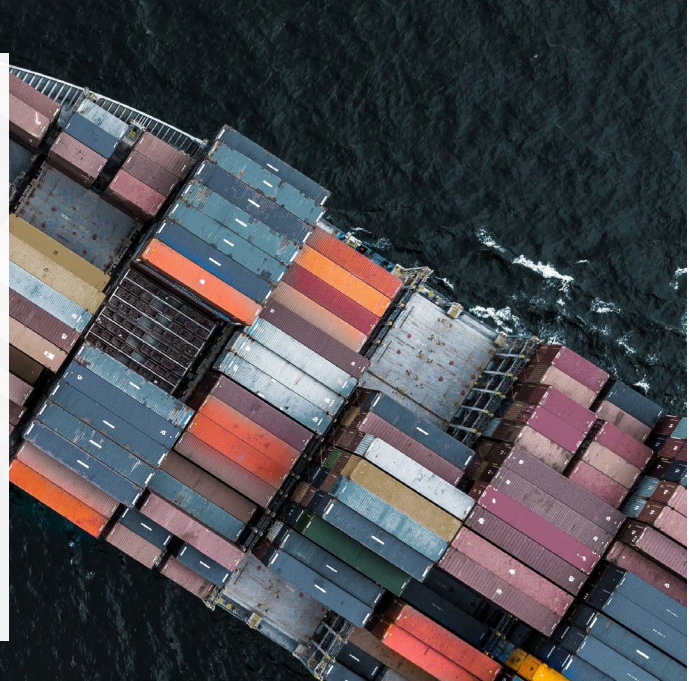
Retail

Region:

Europe

Solution:

Multidomain MDM



Synthèse

La société SIPLEC est entièrement détenue par E.LECLERC, l'un des principaux distributeurs de produits manufacturés et de carburant en France, avec 779 supermarchés et hypermarchés en Europe. L'une des deux principales activités de SIPLEC est la sélection de fournisseurs et la création de partenariats dans le secteur des vêtements, des chaussures, des accessoires et d'autres domaines. SIPLEC achète et importe également les produits de ces fournisseurs pour les vendre dans les magasins LECLERC du monde entier.

Pour poursuivre ses efforts de transformation digitale et offrir une plus grande valeur à ses partenaires et, au final, aux consommateurs de LECLERC, SIPLEC a choisi la solution de Master Data Management (MDM) Multidomaine de Stibo Systems, qui comprend les domaines de données sur les produits, les clients et les fournisseurs. Aujourd'hui, SIPLEC alimente ses systèmes avec des données fiables et élimine doublons et inexactitudes, accélérant ainsi la mise sur le marché des produits pour ses partenaires. Ce qui était auparavant une entreprise ardue impliquant de multiples ensembles de données produit et fournisseur est aujourd'hui un workflow rationalisé. Le nouveau système dispose de règles qui permettent d'identifier plus facilement les problèmes, et plus efficacement.

Les avantages pour l'entreprise

Meilleure qualité des données. SIPLEC a amélioré ses méthodes de capture, de consolidation, de nettoyage et de partage des informations dans toute l'entreprise. La société fournit une version unique de la vérité à mesure que les fournisseurs créent de nouveaux produits ou mettent à jour les produits existants. Grâce à sa solution multidomaine, SIPLEC dispose d'enregistrements fiables qui lui permettent d'identifier tous les clients, produits et fournisseurs. De puissants outils permettent aux responsables produit de modifier les données directement, selon les besoins.

L'expérience client

Une plus grande efficacité. La solution multidomaine de SIPLEC intègre données et fournisseurs pour des workflows plus efficaces. Elle permet de partager et d'échanger de multiples types de données. De nouveaux outils et de nouvelles règles garantissent le respect des spécifications de qualité pour les données des fournisseurs. Grâce à ce système, les erreurs dans les données sont découvertes plus rapidement (le délai de découverte passant de six mois à quatre semaines ou moins). Les workflows de l'entreprise et l'expérience client s'en trouvent améliorés.

Défi

SIPLEC a pris conscience de la nécessité d'améliorer les processus informatiques, et notamment la capacité à supprimer les données en doubles et inexactes. L'entreprise devait à la fois remplacer ses systèmes existants et ses outils développés en interne, lesquels ne répondaient plus à ses besoins. SIPLEC souhaitait disposer d'une plateforme et d'outils évolutifs constituant une base stable pour la croissance de l'entreprise aujourd'hui et dans le futur.

Solution

Avec une solution MDM multidomaine unique, SIPLEC atteint une plus grande efficacité opérationnelle et une plus grande agilité assurant ainsi une meilleure collaboration avec clients, distributeurs et fournisseurs. La société peut créer des données plus précises, plus opportunes et plus complètes sur les clients, les produits et les fournisseurs, données qui peuvent ensuite être utilisées à de multiples fins. En maîtrisant ses données grâce à une version unique de la vérité, SIPLEC rationalise les processus et identifie plus rapidement les problèmes.

Résultat

SIPLEC utilise le MDM multidomaine de Stibo Systems pour :

- Améliorer la qualité globale des données et les performances métier
- Accélérer la mise sur le marché des produits et offrir une meilleure expérience aux consommateurs
- Créer des données fiables utilisées par de multiples systèmes et sociétés
- Identifier et traiter les problèmes de données plus rapidement et plus facilement

Futur

SIPLEC travaille actuellement à l'intégration de nouveaux outils pour la qualité des données dans le MDM multidomaine de Stibo Systems. L'entreprise cherche également à relier les différents magasins ou détaillants membres du groupe E.LECLERC, pour une plus grande efficacité au sein de l'écosystème digital de sa société mère.

« Nous disposons désormais d'une plateforme flexible, avec des outils faciles à utiliser, pour modifier et personnaliser notre solution en fonction des besoins. C'est une solution évolutive. À mesure que notre entreprise se développe, notre solution va évoluer avec elle. Nous sommes enthousiasmés par cette nouvelle orientation qui vise à rendre l'interface utilisateur plus intuitive », explique Aminata Sanoko Jean-Robert, chef de projet pour SIPLEC.

“ Nous avons obtenu plusieurs avantages avec notre nouvelle solution MDM multidomaine. Lorsque nous avons eu des difficultés, Stibo Systems nous a fourni l'expertise, le conseil et la collaboration dont nous avons besoin pour terminer à temps et résoudre les problèmes au fur et à mesure.”

—Aminata Sanoko Jean-Robert, chef de projet, SIPLEC



About Stibo Systems

Stibo Systems, the master data management company, is the trusted enabler of data transparency. Our solutions are the driving force behind forward-thinking companies around the world that have unlocked the strategic value of their master data. We empower them to improve the customer experience, drive innovation and growth and create an essential foundation for digital transformation. This gives them the transparency they require and desire – a single, accurate view of their master data – so they can make informed decisions and achieve goals of scale, scope and ambition. Stibo Systems is a privately held subsidiary of the Stibo A/S group, founded in 1794, and is headquartered in Aarhus, Denmark. More at stibosystems.com.