

# Migration du PIM au MDM : assurer la bonne gestion de toutes les données de référence

## Contexte

Siemens Building Technologies, une division de Siemens AG, basée à Zoug, en Suisse, est le leader international dans le domaine de la sécurité incendie, sûreté et automatisation, dans les systèmes de chauffage, ventilation et climatisation, ainsi que dans les systèmes de gestion énergétique des bâtiments. Siemens Building Technologies représente pour ses clients un partenaire technologique, un fournisseur de services, un intégrateur système, mais également un fournisseur de produits. Sa gamme de produits englobe près de 50 000 éléments commercialisés dans le monde entier. Les clients sont informés sur les produits et services via de nombreux catalogues papier ou numériques, des outils de configuration et de sélection en ligne, des applications et une plateforme d'informations et d'achat en ligne, l'« Industry Mall ».

## Défi

Siemens Building Technologies industrialise, développe et teste de nouveaux produits à partir de neuf sites internationaux. Jusqu'à présent, les données créées et gérées dans plusieurs bases de données et distribuées dans l'ensemble de l'entreprise étaient tout d'abord saisies dans le système de gestion du cycle de vie du produit (PLM). Les données d'un produit n'étaient saisies, parfois manuellement, dans le progiciel de gestion intégré (ERP) de SAP que lorsque celui-ci était prêt à être commercialisé. Ces données étaient ensuite transférées dans le système de gestion des informations produit (PIM). Finalement, de plus en plus d'informations y étaient ajoutées afin d'enrichir les données. La duplication des systèmes et les incohérences des données montraient qu'il existait des problèmes de qualité et de gouvernance des données. Le grand nombre d'intégrations et de processus de mappage engendraient non seulement des retards dans le flux d'informations produit, mais créaient également une redondance des efforts dans l'organisation. Siemens Building Technologies a alors réalisé son besoin d'optimiser les processus et workflows afin de créer un environnement plus efficace.

## Informations sur le client

Siemens Schweiz AG, Building Technologies Division  
[www.siemens.com](http://www.siemens.com)

## Secteur d'activité

Concepteur et fabricant de produits et services fiables, sécurisés, à haute efficacité énergétique et écologique pour le bâtiment et les infrastructures.

## Défis

- ◆ Optimiser la gouvernance centrale des données
- ◆ Supprimer les incohérences et les processus dupliqués
- ◆ Gérer les processus exécutés en parallèle, accroissant ainsi la productivité
- ◆ Accélérer la mise sur le marché

## Solution

- ◆ Une solution MDM centrale contrôle l'ensemble du flux d'informations associé aux données de référence.
- ◆ Des workflows et processus rationalisés au sein de la solution MDM STEP de Stibo Systems qui interagit directement avec le système PLM et le système ERP SAP.
- ◆ Gouvernance et qualité des données pour accroître l'exhaustivité et l'exactitude des données commerciales et techniques.
- ◆ L'équipe MDM/PIM est responsable des processus de gestion des données et des workflows. Elle surveille et optimise en permanence les processus d'alignement pour répondre aux exigences commerciales.

## Solution

Siemens Building Technologies a décidé d'intégrer un système de gestion des données de référence (MDM) dans son infrastructure informatique existante. La solution MDM devait constituer l'assise de son architecture informatique, et le pivot des workflows ou processus globaux pour la création, l'enrichissement et la gestion du contenu. Cette solution devrait transmettre et échanger les données depuis et vers les autres systèmes internes, tels que les systèmes PLM et l'ERP SAP. La société devait améliorer ses processus centraux de qualité et de gouvernance des données, garantissant ainsi la disponibilité globale des données ; des données davantage rationalisées, exhaustives, actualisées et cohérentes, comprenant moins d'erreurs. Grâce à la solution MDM, les processus et workflows nécessaires à la création, la modification, l'enrichissement, la création de versions et l'approbation de données devraient être plus efficaces et accélérer la mise sur le marché.

**« Nous disposons des moyens pour renforcer notre position de leader international du marché. Nous sommes à même de développer plus facilement et plus vite notre gamme de produits suite à une acquisition. Nos clients en bénéficient aussi car nous pouvons désormais répondre à leurs exigences plus rapidement et plus précisément. »**

Jeannine Vythoukias  
Demand Manager Global Master Data  
Siemens Building Technologies

Afin de déterminer la meilleure solution possible, Siemens Building Technologies a comparé les solutions MDM proposées par divers fournisseurs potentiels. La solution STEP de Stibo Systems s'est révélée le système le plus impressionnant. Elle répondait en effet le mieux aux exigences actuelles et futures et à l'évolutivité attendue. L'intégration simple de la nouvelle solution à l'environnement informatique complexe existant constituait un critère de sélection majeur.

STEP est utilisée depuis 2003 en tant que solution PIM chez Siemens Building Technologies, prenant directement en charge les données produit. Cependant, après le processus d'évaluation et l'identification du besoin en une solution MDM, la solution STEP a été mise à niveau. Elle gère désormais l'ensemble du flux d'informations associé aux données produit de référence. Aujourd'hui, lorsqu'un nouveau produit est prêt au lancement, une entrée pour ce dernier est directement créée dans le système MDM STEP. La solution STEP récupère ensuite le nouveau numéro de référence du produit ainsi que les données saisies lors de la phase de développement à partir du système PLM. Elle contrôle l'ensemble des processus et workflows pour modifier, enrichir et créer des versions des données et les transmet aux canaux marketing. La gouvernance et la qualité des données sont désormais intégrées aux processus au sein de la solution STEP, garantissant la cohérence, réduisant

les erreurs de données à la source et conservant les rapports d'audit. La solution STEP exploite un workflow rationalisé pour acheminer l'échange des données avec le système SAP ERP via des interfaces définies.

Afin d'assurer que l'organisation profite des avantages de sa stratégie MDM, Siemens Building Technologies a mis en place une équipe MDM/PIM responsable des processus, des workflows et de la gouvernance des données produit. Au sein de l'entreprise, l'équipe est positionnée entre les services informatique et commercial afin de maintenir l'harmonisation des processus de données et ainsi répondre aux exigences commerciales et opérationnelles.

## Résultats

À l'avenir, lors de la création de nouveaux produits et de l'enrichissement de leurs données, la solution STEP guidera les responsables produit du monde entier dans les processus d'approbation et de contrôle qualité, comme indiqué dans le workflow. Les données commerciales et techniques de référence peuvent désormais être modifiées en même temps, plus rapidement et suffisamment tôt et peuvent être contrôlées à partir d'une source unique. Grâce à la solution MDM STEP et aux processus, les données de référence peuvent être gérées plus rapidement, de manière plus fiable et plus complète. Cette solution facilite également l'intégration des données à la suite d'acquisitions et classe rapidement plus de produits.

**« Avec STEP nous allons créer une source unique et fiable d'informations produit dans le monde entier. Nous rationalisons ainsi nos processus et établissons des responsabilités claires. »**

Jeannine Vythoukias  
Demand Manager Global Master Data  
Siemens Building Technologies

## À propos de Stibo Systems

Stibo Systems est leader indépendant mondial dans les solutions multidomaine de gestion des données de référence (PIM-MDM). Des grands noms du marché ont fait confiance à Stibo Systems pour mettre en place une cohérence cross-canal en choisissant STEP pour intégrer leurs informations produit, client, fournisseur et d'autres données organisationnelles. Cela leur permet d'être plus pertinents dans leur prise de décisions, d'optimiser leurs activités commerciales et de créer de la valeur. Depuis 30 ans, Stibo Systems aide ses clients à développer une source d'information stratégique unique et fiable. Filiale de Stibo A/S, groupe privé fondé en 1974, basé à Aarhus, au Danemark, Stibo Systems est reconnu par les analystes comme le « leader indépendant du MDM produit au niveau mondial » (Gartner) et le « N°1 en termes de satisfaction client » (Ventana).

Pour plus d'informations, visitez [www.stibosystems.fr](http://www.stibosystems.fr) ou contactez-nous par email : [info@stibosystems.fr](mailto:info@stibosystems.fr)