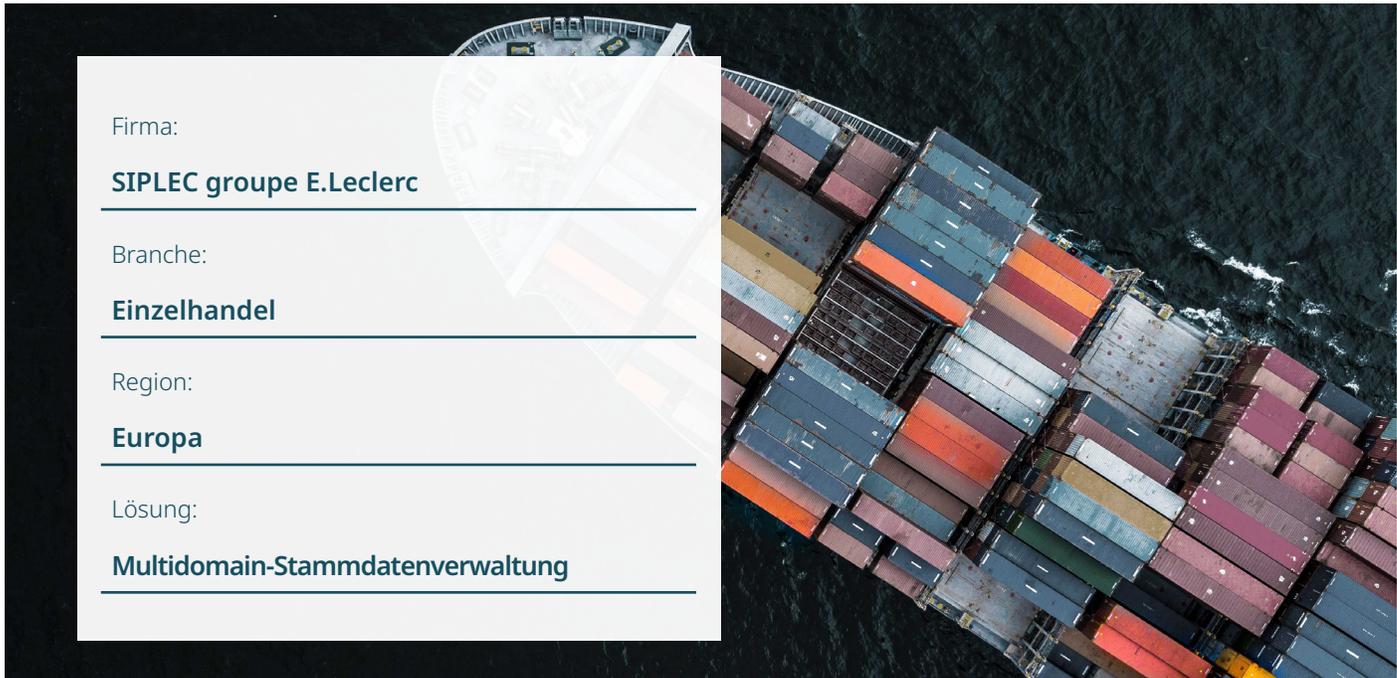


- SIPLEC steigert nachhaltig die Datenqualität und bietet so Kunden und Lieferanten echten Nutzen. Das Unternehmen nutzt eine Lösung für die Multidomain-Stammdatenverwaltung von Stibo Systems, um interne Geschäftsprozesse zu optimieren und hochwertige Produktdaten zu generieren und auszutauschen.



Firma:

SIPLEC groupe E.Leclerc

Branche:

Einzelhandel

Region:

Europa

Lösung:

Multidomain-Stammdatenverwaltung

Zusammenfassung

SIPLEC ist vollständig im Besitz von E.LECLERC, einem führenden französischen Einzelhändler für Industrieprodukte und Kraftstoffe. Das Unternehmen betreibt über 800 Supermärkte und Hypermärkte in ganz Europa. Als einer von zwei Hauptgeschäftszweigen wählt SIPLEC Lieferanten für Bekleidung, Schuhe, Accessoires und andere Warengruppen aus und steuert auch die Zusammenarbeit mit diesen. Zudem kauft und importiert SIPLEC die Produkte dieser Lieferanten für den Verkauf in LECLERC-Märkten weltweit.

SIPLEC entschied sich für die Multidomain-Stammdatenlösung von Stibo Systems, die die Domains Produkt-, Kunden- und Lieferantendaten abdeckt, um die digitale Transformation weiter voranzutreiben und den Partnern sowie den Endkunden von LECLERC echten Mehrwert zu bieten. Heute kann SIPLEC unternehmensweit auf vertrauenswürdige korrekte Daten zugreifen, da die Stibo Systems Lösung Dubletten, Fehler und Unstimmigkeiten erkennt und gezielt beseitigt. Das wiederum beschleunigt die Produkteinführung für die Partner des Unternehmens. War es früher ein mühsames Unterfangen, zahllose Produktdatensätze von mehreren Lieferanten zu verwalten, genießt das Unternehmen heute den Komfort optimierter Workflows, die auf klaren Regeln basieren, sodass sich Probleme einfacher und effizienter identifizieren lassen.

Der Businessnutzen

Verbesserte Datenqualität SIPLEC hat unternehmensweit die Art und Weise verbessert, wie Daten erfasst, konsolidiert, bereinigt und geteilt werden. So ist sichergestellt, dass keine abweichenden Angaben oder doppelten Datensätze ins System gelangen, wenn Lieferanten neue Produkte onboarden oder bei bestehenden Artikeln Updates vornehmen. Vertrauenswürdige Referenz-Identifikationsdatensätze für alle Kunden, Produkte und Lieferanten werden innerhalb der Multidomain-Lösung verwaltet. Leistungsstarke Tools ermöglichen es Produktmanagern, bei Bedarf direkt Änderungen an den Daten vorzunehmen.

Das Kundenerlebnis

Mehr Effizienz Die Multidomain-Lösung von SIPLEC deckt alle Datendomains und Lieferanten ab und sorgt bei der gemeinsamen Nutzung und dem Austausch verschiedener Datentypen für effizientere Workflows. Neue Tools und Regeln stellen sicher, dass die von Lieferanten aus der ganzen Welt bereitgestellten Daten die Anforderungen an die Datenqualität bereits bei der Eingabe erfüllen. Dadurch konnte der Zeitbedarf für die Entdeckung von Datenfehlern von sechs Monaten auf vier Wochen oder weniger reduziert werden, was die Workflows des Unternehmens ebenso verbessert wie das Kundenerlebnis.

Herausforderung

SIPLEC wollte seine IT-Prozesse verbessern, nicht zuletzt, um doppelte, fehlerhafte und ungenaue Daten zu eliminieren. Dazu musste das Unternehmen seine bestehenden Systeme und selbst entwickelten Tools austauschen, da diese nicht mehr mit den Anforderungen des Unternehmens mitwachsen konnten. Das Unternehmen suchte deshalb nach einer skalierbaren Plattform und den nötigen Tools, um sich eine zukunftssichere Basis für das Geschäftswachstum zu schaffen.

Lösung

Mithilfe einer zentralen Multidomain-Stammdatenlösung profitiert SIPLEC heute von mehr betrieblicher Effizienz und Agilität, was die Zusammenarbeit mit Kunden, Anbietern und Lieferanten deutlich verbessert hat. Zudem kann das Unternehmen dank der Lösung heute zeitnah auf korrekte, vollständige und aktuelle Kunden-, Produkt- und Lieferantendaten zugreifen, die dann für die verschiedensten Zwecke genutzt werden können. Durch die Integration aller Firmendaten an einem zentralen Speicherort konnte SIPLEC obendrein die Prozesseffizienz steigern und die Problemlösung beschleunigen.

Ergebnis

So profitiert SIPLEC von Stibo Systems Multidomain-Stammdatenverwaltung:

- Steigerung der allgemeinen Datenqualität und Unternehmens-Performance
- Beschleunigte Markteinführung von Produkten und verbessertes Kundenerlebnis
- Erstellung vertrauenswürdiger Daten, die über Systeme und Geschäftsbereiche hinweg genutzt werden können
- Schnellere und einfachere Erkennung und Behebung von Datenproblemen

Perspektive

SIPLEC arbeitet nun an der Integration neuer Datenqualitäts-Tools in die Multidomain-Stammdatenverwaltung von Stibo Systems. Außerdem sollen verschiedene Mitgliedsshops oder Einzelhändler innerhalb der E.LECLERC-Gruppe miteinander verbunden werden, um das digitale Ökosystem des Mutterkonzerns noch effizienter zu gestalten.

„Wir haben jetzt eine flexible Plattform mit einfach zu bedienenden Tools, um unsere Lösung nach Bedarf zu modifizieren und anzupassen. Und da die Lösung nahtlos skalierbar ist, kann sie mitwachsen, wenn unser Unternehmen wächst. Und die neue Richtung, die jetzt eingeschlagen wird, um die Benutzeroberfläche noch intuitiver zu gestalten, ist großartig“, so Aminata Sanoko-Jean-Robert, Projektmanagerin bei SIPLEC.

“ „Wir konnten mit unserer neuen Multidomain-Stammdatenlösung gleich mehrere Vorteile erzielen. Und wann immer Probleme auftauchten, hat uns Stibo Systems in partnerschaftlicher Zusammenarbeit und mit hoher Beratungskompetenz geholfen, diese zeitnah zu lösen.“

Aminata Sanoko-Jean-Robert, Projektmanagerin, SIPLEC



Über Stibo Systems

Stibo Systems bietet Unternehmen innovative Softwarelösungen zur Stammdatenverwaltung und ermöglicht dadurch Datentransparenz. Unsere Lösungen sind weltweit die treibende Kraft hinter zukunftsorientierten Unternehmen, die den strategischen Wert ihrer Stammdaten nutzen. Wir versetzen Firmen in die Lage, das Kundenerlebnis zu verbessern, Innovation und Wachstum voranzutreiben und eine Grundlage für die digitale Transformation zu schaffen. So erhalten Unternehmen die Transparenz, die sie benötigen und wünschen: eine einzige, genaue Sicht auf ihre Stammdaten. Damit können Firmen fundierte Entscheidungen treffen und ihre umfangreichen, ambitionierten Ziele erreichen. Stibo Systems ist eine in Privatbesitz befindliche Tochtergesellschaft der 1794 gegründeten Stibo A/S Gruppe mit Hauptsitz in Aarhus, Dänemark. Mehr unter [stibosystems.de](https://www.stibosystems.de).